

LĪGUMS
Par MicroStrategy atbalsta pakalpojumiem
Nr. VE-2016-_____

Rīgā 2016.gada ____.

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „**Visma Enterprise**” reģistrācijas Nr.40003734170 (turpmāk - Izpildītājs), kuru, uz pilnvaras pamata pārstāv Pakalpojumu piegādes direktore Dace Freimane, no vienas puses, un

Liepājas pilsētas Dome (reģistrācijas Nr. 90000063185), kuru uz likuma „Par pašvaldībām”, Liepājas pilsētas Domes 2009.gada 5.novembra saistošajiem noteikumiem Nr.27 „Liepājas pilsētas pašvaldības nolikums” un 2015.gada 6.novembra rīkojuma Nr.534 “Par aizvietošanu” pamata pārstāv izpilddirektora p.i. Ronalds Fricbergs, turpmāk tekstā saukts Pasūtītājs, no otras puses,

kopā tekstā sauktas Puses, vienojas un noslēdz doto līgumu (turpmāk tekstā – Līgums) par sekojošo

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

- 1.1. Izpildītājs uzņemas sniegt datu analīzes sistēmas MicroStrategy, turpmāk – Programma, atbalsta pakalpojumus un datu analīzes sistēmas MicroStrategy risinājuma (turpmāk – MicroStrategy risinājums) atbalsta pakalpojumus, turpmāk tekstā - atbalsta pakalpojumi.
- 1.2. Atbalsta pakalpojumi ietver:
 - 1.2.1. Programmas licenču uzturēšanu, kas ir:
 - 1.2.1.1. Pasūtītāja informēšana par jaunākām Programmas versijām, nosūtot informāciju uz e-pastu;
 - 1.2.1.2. jaunāko Programmas versiju un labojumu piegādes un uzstādīšanas organizēšana pēc Pasūtītāja pieprasījuma;
 - 1.2.1.3. pēc Pasūtītāja pieprasījuma Izpildītājs veic pieteikto Programmas kļūdu nodošanu risināšanai Programmas ražotāja atbalsta dienestam atbilstoši Programmas ražotāja tehniskās apkalpošanas sniegšanas noteikumiem;
 - 1.2.1.4. pieeja vienam Pasūtītāja pārstāvim pie *Microstrategy Knowledge Base* interneta resursa (<https://resource.microstrategy.com/support/>);
 - 1.2.1.5. Izpildītājs nodrošina vienam Pasūtītāja pārstāvim pieeju pie *Microstrategy Download* interneta resursa (<https://download.microstrategy.com/>);
 - 1.2.2. iespēju pēc Pasūtītāja pieprasījuma saņemt Izpildītāja speciālistu maksas konsultācijas par Programmas izmantošanu kas tiek sniegtas izbraucot pie Pasūtītāja. Pasūtītājs var pieteikt klātienes konsultāciju pa telefonu + 371 67116299 Izpildītāja darba laikā (darba dienās no 9.00 līdz 18.00);
 - 1.2.3. iespēju pēc Pasūtītāja pieprasījuma saņemt Izpildītāja speciālistu maksas konsultācijas par Programmas izmantošanu un izmaiņu pieprasījumu realizāciju, kas tiek sniegtas Izpildītājam attālināti pieslēdzoties Pasūtītāja videi. Pasūtītājs var pieteikt attālinātās konsultācijas Klienta atbalsta sistēmā. Attālināto konsultāciju sniegšanas kārtība noteikta Līguma Pielikumā Nr.1;
 - 1.2.4. MicroStrategy risinājuma uzturēšanu, kas ir:
 - 1.2.4.1. kļūdu labošana, kas radušās MicroStrategy risinājumā un kas ir kā neatbilstības Pasūtītāja sākotnējām MicroStrategy risinājuma prasībām, bet kas nav saistītas ar ārējo resursu, kuru darbība nodrošina Horizon BI funkcijas, problēmām (piemēram, Microstrategy platformas problēmām);
 - 1.2.4.2. izstrādes vai konfigurācijas darbu veikšana, lai pēc atsevišķa Pasūtītāja pieprasījuma papildinātu vai veiktu izmaiņas MicroStrategy risinājumā, ņemot vērā, ka Atbalsta pakalpojumu sniegšanas periodā tie kopā nepārsniedz 15 (piecpadsmit) stundas;
 - 1.2.4.3. MicroStrategy risinājuma pielāgošanu resursu vadības sistēmas Horizon izmaiņām un atjauninājumiem;
 - 1.2.4.4. Sadarbību ar Pasūtītājam izdalītu konsultantu, kas veic darbus attālināti;
 - 1.2.5. piekļuvi Klienta atbalsta sistēmai (<https://jira.visma.com>), kurā Pasūtītājs piesaka Programmas un MicroStrategy risinājuma kļūdas un attālinātos darbus. Programmas un MicroStrategy risinājuma kļūdas un attālinātos darbus Pasūtītājs piesaka saskaņā ar Klienta atbalsta sistēmas instrukciju;

- 1.2.6. reakciju uz Klientu atbalsta sistēmā reģistrētajiem pieteikumiem 8h laikā (darba dienās no 9.00-18.00) no pieteikuma reģistrācijas brīža;
- 1.2.7. attālināta pieslēguma Pasūtītāja videi tehnisku uzturēšanu saskaņā ar Pielikumu Nr.1, lai Pasūtītājam būtu iespēja saņemt šī Līguma 1.2.3. un 1.2.4.4. punktā minēto pakalpojumus;
- 1.3. Izpildītājs pēc Pasūtītāja pieprasījuma un par papildus samaksu sniedz konsultācijas, kā arī veic izstrādes darbus, ja Atbalsta pakalpojumu sniegšanas periodā tiek pārsniegts Līguma 1.2.4.2. apakšpunktā noteiktais stundu apjoms.

2. ATBALSTA PAKALPOJUMA CENA un APMAKSAS KĀRTĪBA

- 2.1. Par Līguma 1.2.1. un 1.2.4. – 1.2.7., punktos minētajiem atbalsta pakalpojumiem Pasūtītājs maksā Atbalsta pakalpojumu gada maksu.
- 2.2. Atbalsta pakalpojumu gada maksa (turpmāk tekstā – Gada maksa) sastāda **10627.83 EUR** (desmit tūkstoši seši simti divdesmit septiņi *euro* un 83 centi), tai skaitā pievienotās vērtības nodoklis (turpmāk tekstā – PVN) 21% 1844.50 EUR (viens tūkstotis astoņi simti četrdesmit četri *euro* un 50 centi). Atbalsta pakalpojumu gada maksa sastāv no:
 - 2.2.1. Programmas licenču uzturēšanas (Pielikums Nr.3) - **8268.33 EUR** (astoņi tūkstoši divi simti sešdesmit astoņi *euro* un 33 centi), tai skaitā PVN 21% 1435.00 EUR (viens tūkstotis četri simti trīsdesmit pieci *euro* un 00 centi);
 - 2.2.2. MicroStrategy risinājuma uzturēšanas – **2359.50 EUR** (divi tūkstoši trīs simti piecdesmit deviņi *euro* un 50 centi), tai skaitā PVN 21% 409.50 EUR (četri simti deviņi *euro* un 50 centi).
- 2.3. Nodokļu likumdošanas izmaiņu gadījumā, tiek piemērota PVN likme saskaņā ar pakalpojuma sniegšanas brīdī spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, kā rezultātā PVN summa un kopējā Līguma summa var tikt mainīta.
- 2.4. Šī Līguma 1.2.2., 1.2.3. un 1.3.punktā noteiktās konsultācijas tiek sniegtas par papildus samaksu pēc līguma slēgšanas brīdī spēkā esošā tarifa 78.26 EUR (septiņdesmit astoņi *euro* un 26 centi) stundā neieskaitot PVN.
- 2.5. Sniedzot šī Līguma 1.2.2. punktā noteiktās konsultācijas ārpus Rīgas par ceļa izdevumiem un laiku ceļā Pasūtītājs maksā pēc līguma slēgšanas brīdī esošā tarifa 0.36 EUR (nulle *euro* un 36 centi), neieskaitot PVN, par ceļa km katrā virzienā.
- 2.6. Šī Līguma 1.2.2. un 1.2.3. punktā noteiktajām konsultācijām tarifs tiek reizināts ar koeficientu 1.5, ja:
 - 2.6.1. pēc Pasūtītāja pieprasījuma konsultācija tiek sniegta ārpus Izpildītāja darba laika. Ja Izpildītājs sniedz konsultāciju ārpus darba laika pēc savas iniciatīvas, tad koeficients netiek piemērots. Izpildītāja darba laiks ir darba dienās no 9.00 līdz 18.00;
 - 2.6.2. konsultācija ir saistīta ar Programmas darbības un Programmas datu atjaunošanu, ja Programmas darbības traucējumi nav radušies Izpildītāja vainas dēļ.
- 2.7. Šī Līguma 1.2.2. punktā noteiktās konsultācijas tiek uzskaitītas Maksas reģistrā (Pielikums Nr.2).
- 2.8. Šī Līguma 1.2.3. punktā noteiktās konsultācijas un 1.3.punktā noteikto konsultāciju, izstrādes un konfigurāciju ietvaros izmantotais stundu skaits tiek uzskaitīti Klientu atbalsta sistēmā (<https://jira.visma.lv>) saskaņā ar Pielikumu Nr.1.
- 2.9. Izpildītājam ir tiesības vienpusēji mainīt Līguma 2.4., 2.5. un 2.6. punktos noteiktos tarifus, par to paziņojot Pasūtītājam 1 (vienu) mēnesi iepriekš.
- 2.10. Apmaksu par Atbalsta un papildus pakalpojumiem Pasūtītājs veic saskaņā ar Izpildītāja sagatavoto rēķinu 14 (četrpadsmit) darba dienu laikā no rēķina saņemšanas datuma. Izpildītājs rēķinu par Programmas licenču uzturēšanas maksu un MicroStrategy risinājuma uzturēšanas maksu izraksta 5 (piecu) darba dienu laikā no šī Līguma parakstīšanas datuma.
- 2.11. Ja Pasūtītājs neveic 2.4., 2.5., un 2.6. punktā noteikto samaksu ilgāk nekā 1 (viena) mēneša laikā no rēķinā norādītā termiņa, Izpildītājam ir tiesības pārtraukt šī Līguma 1.2.2., 1.2.3., 1.2.5., 1.2.6., 1.2.7. un 1.3. punktos minēto pakalpojumu sniegšanu līdz pilnas samaksas veikšanai.

3. LĪGUMA DARBĪBAS UN PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS TERMIŅŠ

- 3.1. Atbalsta pakalpojumu sniegšanas periods ir noteikts no 2016.gada 1.aprīļa līdz 2017.gada 31.martam.
- 3.2. Līgumā paredzētie atbalsta pakalpojumi attiecīgā atbalsta pakalpojumu sniegšanas periodā tiek sniegti tikai pēc Gada maksas saņemšanas.

4. KONFIDENCIALITĀTE

- 4.1. Puses apņemas visā savā darbības laikā neizpaust trešajām personām informāciju, kuru Puses viena otrai nodevusi sakarā ar šajā Līgumā paredzēto savstarpējo sadarbību, izņemot, ja tā tiesiskā kārtā kļuvusi publiska.

5. IZMAIŅAS UN LĪGUMA IZBEIGŠANA

- 5.1. Jebkuri strīdi tiek risināti savstarpēji vienojoties. Ja šāda vienošanās netiek panākta, strīds tiek izskatīts saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 5.2. Jebkura Puse var vienpusējā kārtā atkāpties no Līguma, par to rakstveidā brīdinot otru Pusi 1 (vienu) mēnesi iepriekš.
- 5.3. Vienošanās, pielikumi un grozījumi, kas skar šo Līgumu, kļūst par tā neatņemamu sastāvdaļu.
- 5.4. Pusēm ir pienākums atlīdzināt otrai Pusei zaudējumus, kas radušies Līgumā ietverto saistību izpildes vai nepienācīgās izpildes dēļ.

6. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

- 6.1. Šis Līgums stājas spēkā ar tā abpusēju parakstīšanas brīdi un ir spēkā līdz Līguma 3.1.punktā noteiktajām atbalsta pakalpojuma sniegšanas perioda beigām.
- 6.2. Līguma teksts sastādīts latviešu valodā uz 3 (trīs) lapām 2 (divos) eksemplāros, no kuriem viens glabājas pie Pasūtītāja, bet otrs pie Izpildītāja. Līgumam ir pievienoti:
- 6.2.1. Pielikums Nr.1 uz 2 (divām) lapām.
- 6.2.2. Pielikums Nr.2 uz 1 (vienas) lapas.
- 6.2.3. Pielikums Nr.3 uz 1 (vienas) lapas.
- 6.3. Pušu atbildīgās personas:
- 6.3.1. No Pasūtītāja puses: _____
- 6.3.2. No Izpildītāja puses: _____

7. PUŠU JURIDISKĀS ADRESES UN REKVIZĪTI

Attālinātā pieslēguma nodrošināšanas un attālināto konsultāciju sniegšanas kārtība

1. Pēc līguma parakstīšanas Visma tehniskais serviss sazinās ar Pasūtītāju un izveido attālināto pieslēgumu Pasūtītāja datu bāzei. Pasūtītājs sniedz informāciju Izpildītājam par viņam pieņemamākā un atbilstošākā attālinātā pieslēguma izveides un uzturēšanas nosacījumiem, norādot:
 - 1.1. Attālinātā pieslēguma veidu:
 - a. pie datubāzes
 - b. pie terminālservera
 - c. pie lietotāja datora ar iespēju vienlaicīgi Pasūtītājam un Izpildītāja speciālistam redzēt ekrānu
 - 1.2. Izmantojamo programmatūru, kas nodrošinās attālinātā pieslēguma darbību:
 - a. Tāda nav nepieciešama
 - b. VPN (Virtual Privat Network) klients;
 - c. IPSEC (Internet Protocol Security) tunelis;
 - 1.3. Ja Pasūtītājs attālinātā pieslēguma izveidei vēlas izmantot programmatūru, kuru Izpildītājs nepiedāvā punktā 1.2. un ir nepieciešama papildus programmatūra vai licences attālinātā pieslēguma izveidei, to nodrošina klients. Izmaiņu pieteikšanai, Izpildītājs ir noteicis šādu kārtību - Pasūtītāja puses atbildīgais informē Izpildītāja atbildīgo elektroniski uz e-pastu visma@visma.lv par izmaiņām attālinātā pieslēguma pieejas uzstādījumos. Izpildītājs 5 darba dienu laikā no elektroniskā paziņojuma saņemšanas veic izmaiņas attālinātā pieslēguma pieejas uzstādījumos pie Izpildītāja, lai Izpildītāja speciālistiem būtu nodrošināta attālinātā piekļuve.
Ja Pasūtītājs nav laicīgi paziņojis Izpildītājam par izmaiņām attālinātā pieslēguma pieejas uzstādījumos, kas liedz Izpildītājam attālinātu piekļuvi attālinātu darbu veikšanai, Izpildītājs nenodrošina attālinātās konsultācijas izpildi.
2. Pasūtītājam tiek piešķirta pieeja Klienta atbalsta sistēmai (JIRA).
3. Izpildītājs sazinās ar Pasūtītāju, lai instruētu Pasūtītāja lietotājus par Klienta atbalsta sistēmas lietošanu.
4. **Attālināto maksas konsultāciju sniegšanas kārtība:**
 - 4.1. Pasūtītāja lietotājs vai Izpildītājs, pēc mutiskas vienošanās ar Pasūtītāja lietotāju, reģistrē Klienta atbalsta sistēmā skaidri definētu un saprotamu attālinātas maksas konsultācijas (turpmāk – maksas darbs) pieteikumu.
 - 4.2. Konsultāciju pieteikumus reģistrēt Klienta atbalsta sistēmā atļauts tikai tiem Pasūtītāja lietotājiem, kuru pieejas tiesības akceptējusi un iesniegusi Izpildītājam Līguma 6.3.1. punktā minētā kontaktpersona, sniedzot nepieciešamo informāciju Izpildītājam, nosūtot to uz e-pastu atbalsts@visma.com vai Līguma 6.3.2. punktā minēto e-pastu.
 - 4.3. Pasūtītājs, sniedzot informāciju par Klientu atbalsta sistēmas lietotājiem, norāda, kurš lietotājs būs atbildīgs par to maksas darbu pieteikumu akceptēšanu, kuri tiks iniciēti no tādiem MicroStrategy lietotājiem, kuri nav JIRA lietotāji. Izpildītājs, reģistrējot maksas darba pieteikumu JIRA, kā atbildīgo norādīs Pasūtītāja noteikto lietotāju.
 - 4.4. Pieteikuma reģistrēšanas kārtība aprakstīta Klienta atbalsta sistēmas instrukcijā.
 - 4.5. Reģistrētajam pieteikumam automātiski tiek piešķirts statuss Reģistrēts, tā tips ir „**Maksas darbs**”.
 - 4.6. Izpildītājs novērtē nepieciešamo darba apjomu Pasūtītāja reģistrēto pieteikumu atrisināšanai 8 stundu laikā (darba laikā no 9.00-18.00), aizpildot JIRĀ lauku Sākotnējais novērtējums un kā „Atbildīgo” norāda Pasūtītāja pārstāvi, kuram jāsniedz atbilde par laika saskaņošanu.
 - 4.7. Pasūtītājs saņem e-pastu ar aicinājumu izvērtēt, vai maksas darba plānotais apjoms ir akceptējams.

- 4.8. Ja Izpildītājam trūks informācija par pieteikuma būtību, kā rezultātā nevarēs tikt novērtēts plānotais darba apjoms, Izpildītājs papildu jautājumus uzdos, pievienojot komentāru pieteikumā 4.6 punktā minētā reakcijas laika ietvaros.
- 4.9. Ja Izpildītājs novērtē, ka Pasūtītāja pieteiktā konsultācija vai darbi nav veicami attālināti, bet tikai klātienē pie Pasūtītāja, Izpildītājs noraida Pasūtītāja pieteikumu, pievienojot komentāru, kas izskaidro noraidīšanas iemeslus un mainot Atbildīgo uz Pasūtītāja pārstāvi, kuram jāapstiprina šāds fakts pievienojot komentāru.
- 4.10. Izpildītājs sazinās ar klientu, lai vienotos par konsultāciju klātienē.
- 4.11. Ja Pasūtītājam maksas darba plānotais apjoms ir akceptējams, Pasūtītājs pievieno komentāru ar tekstu "Akceptēju plānoto darba apjomu" un Izpildītājs maina pieteikuma statusu uz Risināšanā un laukā Plānotais izpildes datums norāda datumu, kad plānots sniegt konsultāciju.
- 4.12. Ja Pasūtītājs neakceptē maksas darba plānoto apjomu, Pasūtītājs pievieno komentāru ar tekstu "Neakceptēju plānoto darba apjomu" un Izpildītājs maina pieteikuma statusu uz Slēgts un norāda rezolūciju Netiks risināts.
- 4.13. Kad Pasūtītājs akceptējis Klienta atbalsta sistēmā plānoto darba apjomu un pieteikuma statuss mainīts uz Risināšanā, pieteikums vairs nav atsaucams.
- 4.14. Izpildītājs izpilda pieteikumu.
- 4.15. Pēc maksas darba izpildes, Izpildītājs Klienta atbalsta sistēmā sadaļā Darba laika uzskaitē laukā Reģistrēts norāda faktiski iztērēto laiku, nosaka rezolūciju Izpildīts un maina pieteikuma statusu uz Akceptēšanā, un kā „Atbildīgo” norāda Pasūtītāja pārstāvi, kuram jāakceptē paveiktais darbs.
- 4.16. Pasūtītājs saņem e-pastu ar aicinājumu akceptēt Izpildītāja norādīto faktisko laiku. Akceptējot paveiktos darbus, Pasūtītājs spiež pogu „Akceptēt”, - pieteikums tiek slēgts; neakceptējot - Pasūtītājs spiež pogu „Neakceptēt”, pievieno komentāru, kurā skaidro iemeslus un pieteikums nonāk statusā „Atkārtoti atvērts”.
- 4.17. Ja Pasūtītājs vienas nedēļas laikā Klientu atbalsta sistēmā nav akceptējis Izpildītāja norādīto faktisko laiku vai nav pievienojis pieteikumam Klientu atbalsta sistēmā argumentētu pretenziju, kas pamato veikto darbu neatbilstību, darbu neizpildi vai daļēju izpildi Izpildītāja vainas dēļ, maksas darba pieteikuma risināšanā faktiski iztērētais laiks tiek uzskatīts par akceptētu un Izpildītājs slēdz pieteikumu.
- 4.18. Izpildītājs reizi mēnesī izraksta Pasūtītājam rēķinu par attālināti sniegtajiem maksas pakalpojumiem par visiem iepriekšējā mēnesī Klientu atbalsta sistēmā reģistrētajiem Slēgtā statusā ar rezolūciju Izpildīts esošiem pieteikumiem, kas izpildīti attālināti.

Pie 2016.gada ____ . _____ līguma Nr. VE-2016-____

Maksas pakalpojumu
reģistrs Nr. _____

201_ gada _____

Klients: _____ vārds, uzvārds: _____

amats: _____

Kods	Darba saturs	Stundas	Summa, EUR
		PVN (21%)	
		Apmaksai:	

Reģistru iesniedz:
Ceļš (st):_____
paraksts

Pie 2016.gada __.____. līguma Nr. VE-2016-_____

MicroStrategy licenču uzturēšanas specifikācija

Licences tips	Skaitis	Līgums Nr.	Uzturēšana no	Uzturēšana līdz	Summa, EUR bez PVN
MicroStrategy BI Developer Kit	1	FMS-2006-233	01.04.2016	31.03.2017	3083,58
MicroStrategy Professional Report Client	5				
Microstrategy Web Report Client	19	FMS-2007-363			3599,97
Microstrategy Distribution Services Option	2	FMS-2008-93			75,30
Microstrategy Narrowcast Server Module	2				
Microstrategy OLAP Services Option	1	FMS-2010-2			74,48
Summa, EUR bez PVN					6833,33
PVN 21%					1435,00
Summa, EUR ar PVN					8268,33