

LĪGUMS Nr. VE-2017-_____
Par MicroStrategy atbalsta pakalpojumiem
Pasūtītāja Līguma Nr. 2017/22

Rīgā 2017.gada 27.februārī

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „**Visma Enterprise**” reģistrācijas Nr.40003734170 (turpmāk - Izpildītājs), kuru, uz prokūras pamata pārstāv Prokūriste Antra Zālīte, no vienas puses, un

Liepājas pilsētas pašvaldība, Liepājas pilsētas pašvaldības administrācijas personā (reģistrācijas Nr. 90000063185), kuru, uz likuma „Par pašvaldībām” un Liepājas pilsētas Domes 2016.gada 14.jūlija saistošo noteikumu Nr.15 „Liepājas pilsētas pašvaldības nolikums” pamata, pārstāv Liepājas pilsētas pašvaldības izpilddirektors Edgars Rāts, turpmāk tekstā saukts Pasūtītājs, no otras puses,

kopā tekstā sauktas Puses, vienojas un noslēdz doto līgumu (turpmāk tekstā – Līgums) par sekojošo

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

- 1.1. Izpildītājs uzņemas sniegt datu analīzes sistēmas MicroStrategy, turpmāk – Programma, atbalsta pakalpojumus un datu analīzes sistēmas MicroStrategy risinājuma (turpmāk – MicroStrategy risinājums) atbalsta pakalpojumus, turpmāk tekstā - atbalsta pakalpojumi.
- 1.2. Atbalsta pakalpojumi ietver:
 - 1.2.1. Programmas licenču uzturēšanu, kas ir:
 - 1.2.1.1. Pasūtītāja informēšana par jaunākām Programmas versijām, nosūtot informāciju uz e-pastu;
 - 1.2.1.2. jaunāko Programmas versiju un labojumu piegādes un uzstādīšanas organizēšana pēc Pasūtītāja pieprasījuma;
 - 1.2.1.3. pēc Pasūtītāja pieprasījuma Izpildītājs veic pieteikto Programmas kļūdu nodošanu risināšanai Programmas ražotāja atbalsta dienestam atbilstoši Programmas ražotāja tehniskās apkalpošanas sniegšanas noteikumiem;
 - 1.2.1.4. pieeja vienam Pasūtītāja pārstāvim pie *Microstrategy Knowledge Base* interneta resursa (<https://resource.microstrategy.com/support>);
 - 1.2.1.5. Izpildītājs nodrošina vienam Pasūtītāja pārstāvim pieeju pie *Microstrategy Download* interneta resursa (<https://download.microstrategy.com/>);
 - 1.2.2. iespēju pēc Pasūtītāja pieprasījuma saņemt Izpildītāja speciālistu maksas konsultācijas par Programmas izmantošanu kas tiek sniegtas izbraucot pie Pasūtītāja. Pasūtītājs var pieteikt klātienē konsultāciju pa telefonu + 371 67116299 Izpildītāja darba laikā (darba dienās no 9.00 līdz 18.00);
 - 1.2.3. iespēju pēc Pasūtītāja pieprasījuma saņemt Izpildītāja speciālistu maksas konsultācijas par Programmas izmantošanu un izmaiņu pieprasījumu realizāciju, kas tiek sniegtas Izpildītājam attālināti pieslēdzoties Pasūtītāja videi. Pasūtītājs var pieteikt attālinātās konsultācijas Klienta atbalsta sistēmā. Attālināto konsultāciju sniegšanas kārtība noteikta Līguma Pielikumā Nr.1;
 - 1.2.4. MicroStrategy risinājuma uzturēšanu, kas ir:
 - 1.2.4.1. kļūdu labošana, kas radušās MicroStrategy risinājumā un kas ir kā neatbilstības Pasūtītāja sākotnējām MicroStrategy risinājuma prasībām, bet kas nav saistītas ar ārējo resursu, kuru darbība nodrošina Horizon BI funkcijas, problēmām (piemēram, Microstrategy platformas problēmām);
 - 1.2.4.2. izstrādes vai konfigurācijas darbu veikšana, lai pēc atsevišķa Pasūtītāja pieprasījuma papildinātu vai veiktu izmaiņas MicroStrategy risinājumā, ņemot vērā, ka Atbalsta pakalpojumu sniegšanas periodā tie kopā nepārsniedz 8 (astoņas) stundas;
 - 1.2.4.3. MicroStrategy risinājuma pielāgošanu resursu vadības sistēmas Horizon izmaiņām un atjauninājumiem;
 - 1.2.4.4. Sadarbību ar Pasūtītājam izdalītu konsultantu, kas veic darbus attālināti;
 - 1.2.5. piekļuvi Klienta atbalsta sistēmai (<https://jira.visma.com>), kurā Pasūtītājs piesaka Programmas un MicroStrategy risinājuma kļūdas un attālinātos darbus. Programmas un MicroStrategy risinājuma kļūdas un attālinātos darbus Pasūtītājs piesaka saskaņā ar Klienta atbalsta sistēmas instrukciju;
 - 1.2.6. reakciju uz Klientu atbalsta sistēmā reģistrētajiem pieteikumiem 8h laikā (darba dienās no 9.00-18.00) no pieteikuma reģistrācijas brīža;
 - 1.2.7. attālināta pieslēguma Pasūtītāja videi tehnisku uzturēšanu saskaņā ar Pielikumu Nr.1, lai Pasūtītājam būtu iespēja saņemt šī Līguma 1.2.3. un 1.2.4.4. punktā minēto pakalpojumus;

- 1.3. Izpildītājs pēc Pasūtītāja pieprasījuma un par papildus samaksu sniedz konsultācijas, kā arī veic izstrādes darbus, ja Atbalsta pakalpojumu sniegšanas periodā tiek pārsniegts Līguma 1.2.4.2. apakšpunktā noteiktais stundu apjoms.

2. ATBALSTA PAKALPOJUMA CENA un APMAKSAS KĀRTĪBA

- 2.1. Par Līguma 1.2.1. un 1.2.4. – 1.2.7., punktos minētajiem atbalsta pakalpojumiem Pasūtītājs maksā Atbalsta pakalpojumu gada maksu.
- 2.2. Atbalsta pakalpojumu gada maksa (turpmāk tekstā – Gada maksa) sastāda **EUR 9967.17** (deviņi tūkstoši deviņi simti sešdesmit septiņi eiro, 17 centi), tai skaitā pievienotās vērtības nodoklis (turpmāk tekstā – PVN) 21% EUR 1729.84 (viens tūkstotis septiņi simti divdesmit deviņi eiro, 84 centi). Atbalsta pakalpojumu gada maksa sastāv no:
- 2.2.1. Programmas licenču uzturēšanas (Pielikums Nr.3) - **EUR 8268,33** (astoņi tūkstoši divi simti sešdesmit astoņi eiro 33 centi), tai skaitā PVN 21% EUR 1435.00 (viens tūkstotis četri simti trīsdesmit pieci eiro 00 centi);
- 2.2.2. MicroStrategy risinājuma uzturēšanas – **EUR 1698.84** (viens tūkstotis seši simti deviņdesmit astoņi eiro, 84 centi), tai skaitā PVN 21% EUR 294.84 (divi simti deviņdesmit četri eiro, 84 centi).
- 2.3. Nodokļu likumdošanas izmaiņu gadījumā, tiek piemērota PVN likme saskaņā ar pakalpojuma sniegšanas brīdī spēkā esošiem normatīviem aktiem, kā rezultātā PVN summa un kopējā Līguma summa var tikt mainīta.
- 2.4. Šī Līguma 1.2.2. un 1.2.3. punktā noteiktās konsultācijas tiek sniegtas par papildus samaksu pēc līguma slēgšanas brīdī spēkā esošā tarifa EUR 78.26 (septiņdesmit astoņi eiro un 26 centi) stundā neieskaitot PVN.
- 2.5. Sniedzot šī Līguma 1.2.2. punktā noteiktās konsultācijas ārpus Rīgas par ceļa izdevumiem un laiku ceļā Pasūtītājs maksā pēc līguma slēgšanas brīdī esošā tarifa 0.36 EUR, neieskaitot PVN, par ceļa km katrā virzienā.
- 2.6. Šī Līguma 1.2.2. un 1.2.3. punktā noteiktajām konsultācijām tarifs tiek reizināts ar koeficientu 1.5, ja:
- 2.6.1. konsultācija tiek sniegta ārpus Izpildītāja darba laika. Izpildītāja darba laiks ir darba dienās no 9.00 līdz 18.00;
- 2.6.2. konsultācija ir saistīta ar Programmas darbības un Programmas datu atjaunošanu, ja Programmas darbības traucējumi nav radušies Izpildītāja vainas dēļ.
- 2.7. Šī Līguma 1.2.2. un 1.2.3. punktā noteiktās konsultācijas un 1.3.punktā noteikto konsultāciju, izstrādes un konfigurāciju ietvaros izmantotais stundu skaits tiek uzskaitītas Klientu atbalsta sistēmā (<https://jira.fms.lv>) saskaņā ar Pielikumu Nr.1.
- 2.8. Izpildītājam ir tiesības vienpusēji mainīt Līguma 2.4., 2.5. un 2.6. punktos noteiktos tarifus, par to paziņojot Pasūtītājam 1 (vienu) mēnesi iepriekš.
- 2.9. Apmaksu par Atbalsta un papildus pakalpojumiem Pasūtītājs veic saskaņā ar Izpildītāja sagatavoto rēķinu 14 (četrpadsmit) darba dienu laikā no rēķina saņemšanas datuma. Izpildītājs rēķinu par Programmas licenču uzturēšanas maksu un MicroStrategy risinājuma uzturēšanas maksu izraksta 5 (piecu) darba dienu laikā no šī Līguma parakstīšanas datuma.
- 2.10. Ja Pasūtītājs neveic 2.4., 2.5., un 2.6. punktā noteikto samaksu ilgāk kā 1 (vienu) mēneša laikā no rēķinā norādītā termiņa, Izpildītājam ir tiesības pārtraukt šī Līguma 1.2.2., 1.2.3, 1.2.6, . 1.2.7., un 1.3. punktos minēto pakalpojumu sniegšanu līdz pilnas samaksas veikšanai.
- 2.11. Par Līguma 2.4., 2.5., un 2.6.punktā minēto maksājumu nokavēšanu Pasūtītājs maksā Izpildītājam līgumsodu 0,1% apmērā no nokavētā maksājuma summas par katru nokavēto dienu, bet kopsummā ne vairāk kā 10% no kavētā maksājuma summas, ja minētais nokavējums nav radies izpildītāja vainas dēļ.

3. LĪGUMA DARBĪBAS UN PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS TERMIŅŠ

- 3.1. Atbalsta pakalpojumu sniegšanas periods ir noteikts no 2017.gada 1.aprīļa līdz 2018.gada 31.martam.
- 3.2. Līgumā paredzētie atbalsta pakalpojumi attiecīgā atbalsta pakalpojumu sniegšanas periodā tiek sniegti tikai pēc Gada maksas saņemšanas.

4. KONFIDENCIALITĀTE

- 4.1. Puses apņemas visā savā darbības laikā neizpaust trešajām personām informāciju, kuru Puses viena otrai nodevusi sakarā ar šajā Līgumā paredzēto savstarpējo sadarbību, izņemot, ja tā tiesiskā kārtā kļuvusi publiska.

5. IZMAIŅAS UN LĪGUMA IZBEIGŠANA

- 5.1. Jebkuri strīdi tiek risināti savstarpēji vienojoties. Ja šāda vienošanās netiek panākta, strīds tiek izskatīts saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 5.2. Jebkura Puse var vienpusējā kārtā atkāpties no Līguma, par to rakstveidā brīdinot otru Pusi 1 (vienu) mēnesi iepriekš.
- 5.3. Vienošanās, pielikumi un grozījumi, kas skar šo Līgumu, kļūst par tā neatņemamu sastāvdaļu.
- 5.4. Pusēm ir pienākums atļūdzināt otrai Pusei zaudējumus, kas radušies Līgumā ietvertu saistību izpildes vai nepienācīgās izpildes dēļ.

6. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

- 6.1. Šis Līgums stājas spēkā ar tā abpusēju parakstīšanas brīdi un ir spēkā līdz Līguma 3.1.punktā noteiktajām atbalsta pakalpojuma sniegšanas perioda beigām.
- 6.2. Līguma teksts sastādīts latviešu valodā uz 3 (trīs) lapām 2 (divos) eksemplāros, no kuriem viens glabājas pie Pasūtītāja, bet otrs pie Izpildītāja. Līgumam ir pievienoti:
- 6.2.1. Pielikums Nr.1 uz 2 (divām) lapām.
- 6.2.2. Pielikums Nr.2 uz 1 (vienas) lapas.
- 6.3. Pušu atbildīgās personas:
- 6.3.1. No Pasūtītāja puses: xxxxx, tel. lxxxxx, e-pasts xxxxx
- 6.3.2. No Izpildītāja puses: xxxxx, te.lxxxxx, e-pasts xxxxx.

7. PUŠU JURIDISKĀS ADRESES UN REKVIZĪTI

"IZPILDĪTĀJS": "Visma Enterprise" SIA Reģ. Nr. 40003734170 PVN numurs: LV 40003734170 Kronvalda bulv.3/5, Rīga, LV-1010, Latvijas Republika Tel. xxxxx Fakss xxxxx IBAN konts xxxxx xxxxx	"PASŪTĪTĀJS": Liepājas pilsētas pašvaldības administrācija Reģ. Nr. 90000063185 PVN numurs: LV 90000063185 Rožu iela 6, Liepāja, LV-3401, Latvijas Republika Tel. xxxxx Fakss xxxxx IBAN konts xxxxx xxxxx
---	--

IZPILDĪTĀJA vārdā:

PASŪTĪTĀJA vārdā:

/Antra Zālīte/
Datums _____.____.2017

/Edgars Rāts/
Datums 27.02.2017