

**ZZ Dats Vienotās Pašvaldību Sistēmas (VPS) programmatūras uzturēšanas
pakalpojumu sniegšanas LĪGUMS Nr. LPP 2017/179
Pakalpojuma sniedzēja līguma Nr. 3.1/17/242-Li**

Liepājā

2017. gada 28.decembrī

Liepājas pilsētas pašvaldība, Liepājas pilsētas pašvaldības iestādes “Liepājas pilsētas pašvaldības administrācijas” personā, kuru pārstāv pašvaldības izpilddirektors Ronalds Fricbergs un kurš rīkojas uz Liepājas pilsētas domes 2017.gada 17.augusta saistošo noteikumu Nr. 14 “Liepājas pilsētas pašvaldības nolikums” un likuma “Par pašvaldībām” pamata, kas turpmāk sauksies “PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS” no vienas puses, un

SIA „ZZ Dats”, kuras vārdā atbilstoši statūtiem rīkojas tās valdes loceklis MĀRIS ZIEMA, un kura turpmāk sauksies “PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS” no otras puses,

līdzīgi saukti arī atsevišķi – PUSE, kopā tekstā PUSES noslēdz sekojošu līgumu (turpmāk - Līgums) par SIA „ZZ Dats” VPS programmatūras (turpmāk - Programmas) uzturēšanu pakalpojumu sniegšanu:

1. Līgums attiecas uz PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA lietošanā esošajām Programmām:
 - 1.1. Iedzīvotāju dzīvesvietas deklarēšana – PERS;
 - 1.2. Personāla uzskaites programma – KADRI;
 - 1.3. Iedzīvotāju civilstāvokļu aktu (dzimtsarakstu datu) reģistrācija – DZIMTS;
 - 1.4. Nekustamā īpašuma nodokļa administrēšana - NINO;
 - 1.5. Nekustamā īpašuma nodokļa administrēšanas programmas NINO parādu piedziņas modulis;
 - 1.6. Nekustamo īpašumu uzskaitē un digitālās kartes pārlūkošana – NEKIP;
 - 1.7. Pašvaldības bankas kontos ienākošo maksājumu identificēšana un apstrāde – MAKS;
 - 1.8. Sociālās palīdzības administrēšana - SOPA;
 - 1.9. Pašvaldības norēķinu kase un budžeta izpildes kontrole - BUDZIS (GVEDIS programmas modulis “Norēķinu kase”);
 - 1.10. Pašvaldības dzīvokļu uzskaites un aprites sistēma – BRIDZIS;
 - 1.11. Lietotāju administrēšana – LIETOTĀJI;
 - 1.12. Pašvaldības un valsts reģistru datu pārlūkošana – JUPIS;
 - 1.13. Administratīvo pārkāpumu uzskaitē – APUS;
 - 1.14. Autonomo maksājumu informācijas sistēma – AMIS.
2. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS sniedz PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM Līguma 1.punktā minēto Programmu uzturēšanu no 01.01.2018. līdz 31.12.2018., kura sevī ietver:
 - 2.1. Programmu darbību tieši regulējošo Latvijas Republikas normatīvo aktu noteikto prasību nodrošināšanu, kas nozīmē, ka tiek nodrošinātas Latvijas Republikas likumu un Ministru kabineta noteikumu prasības, bet netiek nodrošinātas pašvaldības saistošo noteikumu prasības;
 - 2.2. Programmu jaunu versiju un lietotāju instrukciju, ja tādas ir izstrādātas un pēc tādām ir nepieciešamība, nosūtīšanu PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM pēc pieprasījuma vai automātiski, izmantojot interneta tīklu. Programmu sākotnējās instalācijas ir pieejamas FTP vietnē:XXXXX;
 - 2.3. telefoniskas vai e-pasta konsultācijas par Programmu lietošanu un uzstādīšanu ik darba dienu no plkst. 9:00 līdz 17:00 pa tālruni 67333600, vai e-pastu:XXXXX;
 - 2.4. programmās atklāto kļūdu labošanu, savstarpēji saskaņojot termiņus. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA reakcijas laiks uz kļūdas pieteikumu – iespējami ātrāk, bet ne vēlāk kā 8 (astoņas) darba laika stundas no pieteikšanas brīža.

- 2.5. konsultācijas par Programmu lietošanu PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA telpās Rīgā, Elizabetes ielā 41/43, iepriekš vienojoties par laiku;
- 2.6. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA datu bāzu integritātes nodrošināšanu, datu bāzu versiju savietojamību, bet neiekļauj PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA Programmu lietotāju ievadīto datu satura pareizības un aktualizācijas nodrošināšanu;
- 2.7. elektroniskā pakalpojuma „nekustamā īpašuma nodoklis” vai citu PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA elektronisko pakalpojumu portālā www.epakalpojumi.lv darbības nodrošināšanu pēc PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA pieprasījuma;
- 2.8. piekļuvi citu pašvaldību datiem Līguma 5. punktā uzrādītajā apjomā, ja cita pašvaldība ar PAKALPOJUMA SNIEDZĒJU ir noslēgusi analogisku līgumu;
- 2.9. datu apmaiņas nodrošināšanu ar Valsts zemes dienesta (VZD) Kadastra un Adrešu reģistriem, Zemesgrāmatu, Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes (PMLP) ledzīvotāju reģistru un civilstāvokļu aktu reģistru, Valsts ieņēmumu dienestu (VID), Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru (VSAA), Ceļu satiksmes drošības direkciju (CSDD), Nodarbinātības valsts aģentūru (NVA), Uzturliedzēju garantijas fondu (UGF), Uzņēmumu reģistru (UR), Lauku atbalsta dienestu (LAD), Nepilngadīgo personu atbalsta informācijas sistēmu (NPAIS), Juridiskās palīdzības administrāciju (JPA), Centrālo statistikas pārvaldi (CSP), Valsts izglītības informācijas sistēmu (VIIS), Valsts tehniskās uzraudzības aģentūru (VTUA), komercbankām un Valsts kasi, ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS ir noslēdzis līgumu ar attiecīgu iestādi, ja šāds līgums ir nepieciešams.

3. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS nodrošina:

- 3.1. fizisko personu datu aizsardzības jomu regulējošo normatīvu aktu prasību ievērošanu Līguma 2.punktā minēto pakalpojumu sniegšanas ietvaros;
- 3.2. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA konfidencialas informācijas neizmantošanu savu vai trešo personu interesēs. Par konfidencialu informāciju tiek uzskatīta tāda PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA informācija, kura nav publiski pieejama trešajām personām;
- 3.3. nosacījumu izpildi, kuri ir noteikti PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA un Valsts Zemes Dienesta sadarbības līguma par datu apmaiņu 4.3 punktā attiecībā uz Tehnisko resursu uzturētāju;
- 3.4. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA lietotājiem piekļuvi Programmām 10 (desmit) dienas pēc šī Līguma darbības beigām, ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS nav veicis darbības, kas turpmāk būtu saistošas un attiektos uz Programmu uzturēšanas, tai skaitā, ja tas nepieciešams ar šo Programmu saistīto datu bāzu izmitināšanas pakalpojumu sniegšanu;
- 3.5. atbilstoši fizisko personu datu aizsardzības jomu regulējošo normatīvo aktu prasībām PAKALPOJUMU SAŅĒMĒJAM, kā attiecīgo datu pārzinim, ne vēlāk kā 15 dienu laikā pēc tā pieprasījuma, informāciju par to, kurš lietotājs kādus personas datus noteiktā laika periodā ir izmantojis, tajā skaitā ietverot: auditācijas pierakstu veikšanu, nodrošinot ticamu informāciju par to, kas, kad, no kādām IP adresēm un kādiem datiem piekļuvis. Pēc PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA pieprasījuma nodot tam auditācijas pierakstus;
- 3.6. Līguma izpildi ar saviem resursiem un bez iepriekšējas konkrētas vai vispārējas rakstiskas PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA atļaujas nepiesaista citus apakšuzņēmumus Līguma izpildē;
- 3.7. personas datu apstrādi tikai saskaņā ar Līgumu un pēc PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA dokumentētiem norādījumiem;
- 3.8. spēju laicīgi atjaunot personas datu pieejamību un piekļuvi tiem gadījumā, ja ir noticis fizisks vai tehnisks negadījums, ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA dati tiek izmitināti uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA servera;
- 3.9. ka personas, kam ir piekļuve un kuras ir pilnvarotas apstrādāt datus PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA pakļautībā, ir apņēmušās ievērot konfidencialitāti vai tām ir noteikts attiecīgs

likumisks pienākums ievērot konfidencialitāti un pēc PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA pieprasījuma spēj to pierādīt;

- 3.10. bez nepamatotas kavēšanās, PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM paziņot par personas datu aizsardzības pārkāpumu, tiklīdz tas kļuvis zināms. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS šajā punktā minētajā paziņojumā obligāti ietver šādu informāciju: apraksta personas datu aizsardzības pārkāpuma raksturu, skartās datu subjektu kategorijas un to ierakstu skaitu, izsniedzot arī auditācijas pierakstus, kā arī sniedz citu informāciju, kas varētu būt nozīmīga pārkāpuma atstāto sekū konstatēšanā un izmeklēšanā;
 - 3.11. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM piekļuvi visai informācijai, kas nepieciešama, lai apliecinātu, ka tiek pildīti Līgumā un fizisko personu datu aizsardzības jomu regulējošo normatīvajos aktos noteiktās prasības, ļaujot PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM vai PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA pilnvarotai personai veikt revīzijas, tostarp pārbaudes, un sniegtu tajās ieguldījumu;
 - 3.12. pēc PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA norādījuma izbeidzot Līgumu, visu personas datu, tajā skaitā kopiju, dzēšanu vai atdošanu PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM, ja vien Eiropas Savienības vai Latvijas Republikas tiesību aktos nav paredzēta personas datu glabāšana.
4. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS nodrošina:
- 4.1. datu drošību, kas nozīmē nesankcionētas datu izmantošanas, kā arī mehānisku datu zudumu nepieļaušanu, ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA dati nav izmitināti uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA servera;
 - 4.2. Programmu darbināšanai un 2. punktā minēto pakalpojumu saņemšanai nepieciešamās datortehnikas, lietojumprogrammu, datortīklu un citas nepieciešamās tehniskās infrastruktūras pareizu darbību un primāro tehnisko atbalstu, kā arī atbilstību VPS lietošanas noteikumiem <http://kur.ir?noteikumi>;
 - 4.3. kompetentus Programmu lietotājus, kuri nes atbildību par atbilstošu Programmu lietošanu un datu bāzu saturs aktualizēšanu, kā arī strādā saskaņā ar VPS lietošanas noteikumiem, kuri aprakstīti <http://kur.ir?noteikumi>;
 - 4.4. kompetentus datorspeciālistus šī Līguma 2. punktā minēto pakalpojumu kvalitatīvai saņemšanai, kuri strādā saskaņā ar VPS lietošanas noteikumiem, kuri aprakstīti <http://kur.ir?noteikumi>. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS informē PAKALPOJUMA SNIEDZĒJU par kontaktpersonu, kurai PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS nepieciešamības gadījumā nosūta informāciju par VPS izmaiņām;
 - 4.5. datu bāzu pieejamību ne mazāku kā 98% (deviņdesmit astoņi procenti) no 01.01.2018. līdz 31.12.2018. elektronisko pakalpojumu portāla www.epakalpojumi.lv darbības nodrošināšanas mērķiem;
 - 4.6. ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS izmanto PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA serveru resursus, tad PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS nodrošina, ka šie serveru resursi tiek izmantoti tikai pašvaldības funkciju veikšanai un/vai citiem ar Programmu lietošanu saistītiem mērķiem;
 - 4.7. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS atļauj un nodrošina PAKALPOJUMA SNIEDZĒJAM piekļuvi savām datu bāzēm un to saturam Līguma 2. punktā minēto pakalpojumu sniegšanas mērķiem, ievērojot Līguma 3. punkta nosacījumus;
 - 4.8. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA konfidencialas informācijas nesniegšanu trešajām personām, izņemot gadījumus, kad šāda informācijas sniegšanas pienākums ir noteikts Latvijas Republikas spēkā esošajos normatīvajos aktos. Par konfidencialu informāciju tiek uzskatīta tāda PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA informācija, kura nav publiski pieejama trešajām personām, tajā skaitā, jebkāda ar Programmām, datu bāzēm vai to struktūrām saistīta informācija vai dokumentācija.
5. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS neiebilst pret savas datu bāzes informācijas sniegšanu, kuru nodrošina PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA programmatūra, citām pašvaldībām un valsts iestādēm, ja PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS ar tām ir noslēdzis līgumu, to pamatfunkciju

veikšanas mērķiem, tajā skaitā: dzīvesvietas deklarēšanas datus un to vēsturi; dzimtsarakstu datus un vēsturi; sociālās palīdzības datus un to vēsturi: pabalsti, pakalpojumi, izziņas, sociālais statuss; informāciju, kura nepieciešama sociālās palīdzības iztikas līdzekļu deklarācijas pārbaudei: īpašumi, ienākumi, uzturlīgumi, radnieki u.c. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS atbilstoši fizisko personu datu aizsardzības regulējošo normatīvo aktu prasībām nodrošina PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM pēc tā pieprasījuma informāciju par to, kurš citas pašvaldības vai valsts iestādes lietotājs kādus personu datus noteiktā laika periodā ir izmantojis.

6. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS ir ar Programmām apstrādājamo datu īpašnieks neatkarīgi no tā, vai PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS nodrošina ar Programmu saistīto datu bāzu izmitināšanas pakalpojumu sniegšanu vai nenodrošina.
7. Gadījumā, ja kāda no PUSĒM neievēro šī Līguma noteikumus vai spēkā esošās tiesību normas, kā rezultātā kādai no PUSĒM vai trešajai personai ir nodarīts kaitējums vai zaudējumi, vainīgajai pusei ir pienākums atlīdzināt kaitējuma vai zaudējuma radītās sekas.
8. Līguma 2. punktā minēto pakalpojumu cena ir EUR 14320.66 (četrpadsmit tūkstoši trīs simti divdesmit euro 66 centi) un 21% pievienotās vērtības nodoklis (turpmāk – PVN) EUR 3007.34 (trīs tūkstoši septiņi euro 34 centi). Pakalpojumu kopējā līgumcena, kuru PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS maksā PAKALPOJUMA SNIEDZĒJAM ir EUR **17328.00 (septiņpadsmit tūkstoši trīs simti divdesmit astoņi euro 0 centi)**. Ja saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem mainās PVN likme, tad līdzēji savstarpējos norēķinos piemēro jauno PVN likmi ar tās spēkā stāšanās datumu.
9. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS atbilstoši šī Līguma 8. punktā atrunātai samaksai, to apmaksā pa ceturkšņiem pēc PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA piestādītā rēķina, par iepriekšējo ceturksni, kurš var būt sagatavots un nosūtīts elektroniski uz PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA elektroniskā pasta adresi XXXXX. Rēķina apmaksas termiņš ir 30 dienas no tā saņemšanas brīža.
10. Ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS vēlas saņemt no PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA papildus ar datu apstrādi vai Programmu papildināšanu saistītus pakalpojumus, kuri nav minēti šī Līguma 2.punktā, tad PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS tos var iepirkt Valsts elektronisko iepirkumu sistēmā (EIS), vai arī, slēdzot ar PAKALPOJUMA SNIEDZĒJU atsevišķu līgumu.
11. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA pārstāvis ar līgumu saistītu jautājumu risināšanā – IT daļas vadītāja Iveta Lapiņa, e-pasts – XXXXX, tālr. XXXXXXX.
12. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA pārstāvis ar līgumu saistīti jautājumu risināšanā – direktora vietnieks Dainis Dosbergs, e-pasts – XXXXX, tālr. XXXXXXX.
13. PUSES nav atbildīgas par līgumsaistību neizpildi vai nepienācīgu izpildi, ja tā radusies nepārvaramas varas rezultātā. Par nepārvaramu varu PUSES uzskata dabas katastrofas, militāru agresiju, streikus, grozījumus Latvijas Republikas normatīvajos aktos, valsts institūciju lēmumus un citus nepārvaramas varas izpausmes veidus, kas traucē Līguma izpildi un kas nav izveidojušies kā PUŠU darbības vai bezdarbības tiešas vai netiešas sekas, kurus PUSES nav paredzējušas vai nav varējušas paredzēt, kā arī tie apstākļi, pret kuriem Puses nav varējušas nodrošināties, noslēdzot Līgumu. PUSĒM ir pienākums 3 dienu laikā paziņot otrai PUSEI par nepārvaramas varas apstākļu iestāšanos.
14. PUSES apņemas veikt visus nepieciešamos pasākumus, lai pārrunu kārtībā atrisinātu visus strīdus, kas radusies saistībā ar Līgumu. Ja vienošanās netiek panākta, visi strīdi tiek atrisināti saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem Latvijas Republikas tiesā.
15. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAS ir tiesīgs izbeigt Līgumu ar PAKALPOJUMA SNIEDZĒJU pēc savas iniciatīvas, par to 10 dienas iepriekš brīdinot PAKALPOJUMA SNIEDZĒJU, ja PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS nenodrošina šī Līguma 2. un 3. punktā noteiktos pakalpojumus.
16. Līgums stājas spēkā ar brīdi, kad to ir parakstījušas abas PUSES un ir spēkā līdz 2018.gada 31.decembrim. Līguma izbeigšana neatbrīvo PUSES no pienākuma izpildīt visas līdz Līguma izbeigšanai uzņemtās saistības.

17. Līgumu var grozīt vienīgi ar PUŠU savstarpēju rakstisku vienošanos. Visi pielikumi, grozījumi un papildinājumi Līgumam būs spēkā tikai tad, kad tie būs noformēti rakstveidā un abu Pušu pilnvarotu pārstāvju parakstīti.
18. Līgums ir sastādīts 2 (divos) eksemplāros ar vienādu juridisku spēku, no kuriem katrai Pusei tiek izsniegts viens eksemplārs.
19. Pušu adreses un norēķinu rekvizīti

PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS:

PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS: